

# Christelijke Hogeschool Windesheim



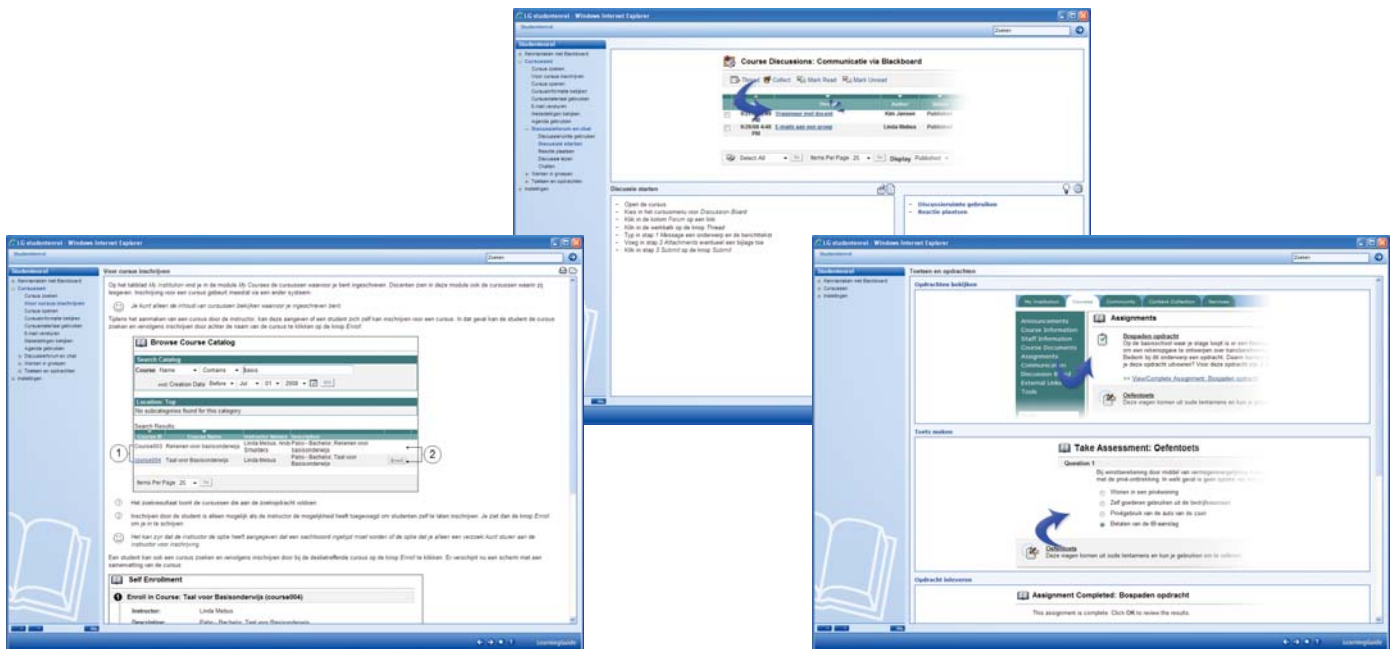
“LearningGuide is ons systeem op maat, 24 uur per dag beschikbaar als ondersteuning op de werkplek, flexibel en gemakkelijk te onderhouden met de LearningGuide Manager. Alle wensen met betrekking tot ondersteuning en online training op de werkplek van docenten en studenten in Blackboard is zo gewaarborgd”.

Veel toegepast als Elektronische Leer Omgeving (ELO) binnen het hoger onderwijs, maar moeilijk onder de knie te krijgen: Blackboard. De invoering ervan gaf ook Jasper Grimmus, adviseur ICT en onderwijs aan Hogeschool Windesheim in Zwolle, de nodige hoofdbreken. Zijn oplossing: de LearningGuide voor Blackboard, sinds begin van het studiejaar 2007/2008 online beschikbaar binnen Windesheim.

“De implementatie van een ELO binnen het onderwijsproces is niet eenvoudig. Beleid van onderwijsinstellingen moet synchroon lopen met de werkprocessen binnen het reguliere onderwijs, maar ook in de workflow van Blackboard. Medewerkers, docenten en studenten moeten goed worden opgeleid en ondersteund opdat Blackboard optimaal benut kan worden en geen hindernis wordt”, zegt Jasper, die grote verschillen ziet tussen de theorie en de uitwerking ervan in de praktijk.

“In de praktijk zie je dat vooral docenten worstelen met ICT in het onderwijs. We hebben Blackboard nu 5 jaar op Windesheim en 20% van de docenten gebruikt het nog vrijwel niet. Ongeveer de helft zit op basisniveau en gebruikt Blackboard eigenlijk alleen maar als content management systeem, dat wil zeggen, voor opslag van informatie. De rest doet het goed en loopt ver vooruit met als gevolg een groot gapend gat in kennisniveau binnen de organisatie”, zegt Jasper.

**Meer info?**  
**[info@learningguide.nl](mailto:info@learningguide.nl)**  
**tel 073 - 6921692**



De studenten op Windesheim doen het een stuk beter als het gaat om het beheersen van de basisfunctionaliteiten van Blackboard: samenwerken, maken en uitvoeren van toetsen, uploaden van data en het verzamelen en verspreiden van informatie. “Maar op gevorderd niveau zoals toetsing, communicatie en groepswork stuiten ook zij op problemen”, zo vult Jasper aan en stelt vast dat het klassikaal opleiden van 1500 docenten en 18.000 studenten onbegonnen werk is.

“De doelgroep is domweg te groot. Training wordt te duur en is gewoon niet in te roosteren. Bij de medewerkers zie je binnen een collegejaar ook nog een behoorlijk verloop van docenten met een tijdelijk contract. Dat betekent dat je continu moet voorzien in nieuwe training en ondersteuning voor Blackboard”, oordeelt hij.

Zijn oplossing is de binnen Windesheim ontwikkelde LearningGuide voor Blackboard, volledig geïntegreerd in de werkprocessen en Blackboard. “Als je kijkt naar de schaal-grootte van de problematiek en de aard ervan is LearningGuide ons systeem op

maat, 24 uur per dag beschikbaar als ondersteuning op de werkplek, flexibel en gemakkelijk te onderhouden met de LearningGuide Manager. Alle wensen met betrekking tot ondersteuning en online training op de werkplek van docenten en medewerkers in Blackboard is zo gewaarborgd”, aldus Jasper Grimmus.

Hoewel de LearningGuide voor Blackboard binnen Windesheim nog verder doorontwikkeld kan worden, maken docenten en medewerkers er al volop gebruik van. “Metingen hebben laten zien dat onze LearningGuide al 500 keer per week wordt bezocht en ruim 5000 pagina’s zijn geraadpleegd. De feedback die we krijgen van docenten en studenten is zeer bemoedigend. Ze vinden de informatie in de LearningGuide goed gestructureerd, accuraat en visueel goed ondersteund,” zegt Jasper. “We zijn nog niet klaar”, zo vervolgt hij. “Aan de beheerkant, moderators in Blackboard, moeten we nog een slag maken. “Gezien de goede resultaten zullen we daarmee snel verder gaan”, zegt hij.



De Waterman 7c  
Postbus 107  
5201 AC 's-Hertogenbosch  
T +31 (0)73 6921692  
F +31 (0)73 6921602  
info@learningguide.nl  
www.learningguide.nl