

LearningGuide Solutions Netherlands BV is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Hertogenbosch onder nummer 171 36372.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen ter zake van Levering van producten, gebruiksrechten en/of diensten door LearningGuide Solutions Netherlands BV aan of ten behoeve van Opdrachtgever en ontwikkeling van Programmatuur en/of Content. Bijzondere Voorwaarden zijn in deze algemene voorwaarden opgenomen ten aanzien van:
 - o Licenties Programmatuur en Content in Bijlage 1;
 - o Onderhoud Programmatuur en Content in Bijlage 2;
 - o Diensten in de vorm van 'Content as a Service' in Bijlage 3 en;
- 1.2 Diensten en Cursussen in Bijlage 4.
In geval specifieke bepalingen in de Overeenkomst of een van de Bijlagen bij deze voorwaarden strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bijzondere bepalingen, waarbij het bepaalde in de Overeenkomst zal prevaleren boven het bepaalde in de Bijlagen.
- 1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij ze zijn gemaakt.
- 1.4 Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden welke de Opdrachtgever eventueel gebruikt zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en LearningGuide Solutions Netherlands BV.

2. Definities

Tenzij uit de context anders blijkt, zal worden verstaan onder:

- Acceptatie de goedkeuring van de Diensten, Programmatuur en/of Content conform deze Overeenkomst;
- Content alle door LearningGuide Solutions Netherlands BV te leveren of geleverde content met inbegrip van maar niet beperkt tot manuals, (werk)instructies, cursusmateriaal, quick reference cards, posters, foto's, tekst, plaatjes in welke fysieke of elektronische vorm dan ook;
- Diensten alle door LearningGuide Solutions Netherlands BV te leveren of geleverde diensten, daaronder meer speciaal doch niet uitsluitend begrepen de ontwikkeling, terbeschikkingstelling en/of onderhoud van Programmatuur en/of Content, cursusmateriaal, documentatie, beschrijvingen en handleidingen, het verzorgen van opleidingen en automatiseringsadviezen;
- Documentatie technische en functionele beschrijvingen, gebruikershandleidingen en cursusmateriaal in welke vorm dan ook.
- Gebruiker de op grond van de Overeenkomst persoonlijk geautoriseerde gebruiker van de Diensten die bij Opdrachtgever in dienst is of anderszins binnen de organisatie van Opdrachtgever werkzaam is;
- Installatie het op de overeengekomen wijze installeren van Programmatuur en/of Content op een zodanige wijze dat de Programmatuur en/of Content conform de overeengekomen specificaties, Documentatie, garanties en toezeggingen functioneert;
- Levering het feitelijk ter beschikking stellen van zaken en/of (de resultaten van) Diensten door LearningGuide Solutions Netherlands BV aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde;
- Materialen de voor het gebruik, Installatie en wijziging van de Programmatuur en/of Content benodigde hulpmaterialen, zoals supplies, interfaces, compilers etc.;
- Medewerker een door LearningGuide Solutions Netherlands BV ter beschikking gestelde arbeidskracht of een hulppersoon van LearningGuide Solutions Netherlands BV;
- Opdrachtgever de wederpartij van LearningGuide Solutions Netherlands BV bij offertes, Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen;

Overeenkomst de overeenkomst tussen LearningGuide Solutions Netherlands BV en Opdrachtgever waarin de wederzijdse rechten en verplichtingen ten aanzien van de door LearningGuide Solutions Netherlands BV aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen Programmatuur en/of Content c.q. door LearningGuide Solutions Netherlands BV te leveren Diensten zijn neergelegd; Programmatuur de door LearningGuide Solutions Netherlands BV aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen computerprogrammatuur alsmede Documentatie.

3. Offertes

- 3.1 Alle offertes van LearningGuide Solutions Netherlands BV worden mede gebaseerd op de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen en bescheiden waarbij LearningGuide Solutions Netherlands BV uit mag gaan van de juistheid en volledigheid van deze gegevens, materialen en bescheiden.
- 3.2 Alle door LearningGuide Solutions Netherlands BV gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld; zij kunnen onverwijld na de aanvaarding door de wederpartij nog door LearningGuide Solutions Netherlands BV worden herroepen.
- 3.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 zijn de offertes van LearningGuide Solutions Netherlands BV geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

4. Totstandkoming van Overeenkomsten

- 4.1 Indien bij aanvaarding wordt afgeweken van het door LearningGuide Solutions Netherlands BV gedane aanbod, wordt deze aanvaarding door LearningGuide Solutions Netherlands BV aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Indien zij daarop wil ingaan, doet LearningGuide Solutions Netherlands BV een nieuw aanbod, waarop de artikelen 0 en 0 van toepassing zijn.
- 4.2 Tenzij LearningGuide Solutions Netherlands BV haar aanbod herroept, komt een Overeenkomst tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van de aanbieding van LearningGuide Solutions Netherlands BV. De inhoud van de Overeenkomst wordt vastgelegd in een door beide partijen te ondertekenen akte.
- 4.3 De Opdrachtgever is gebonden nadat hij LearningGuide Solutions Netherlands BV een opdracht heeft gegeven of een door LearningGuide Solutions Netherlands BV uitgebrachte offerte heeft aanvaard. In afwijking van het bepaalde in art. 6:225 lid 2 BW bindt ook een van een offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding van de Opdrachtgever LearningGuide Solutions Netherlands BV niet, maar komt een Overeenkomst alsdan tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte, tenzij de Opdrachtgever binnen 8 dagen na de hiervoor sub 2 genoemde schriftelijke bevestiging van LearningGuide Solutions Netherlands BV schriftelijk bezwaar maakt.
- 4.4 LearningGuide Solutions Netherlands BV is niet gebonden aan de inhoud van folders, drukwerk of enige andere uitingsvorm, tenzij in de tussen partijen gesloten Overeenkomst uitdrukkelijk daarnaar wordt verwezen.

5. Opschorting en beëindiging van Overeenkomsten

- 5.1 Wanneer de Opdrachtgever enige op grond van deze algemene voorwaarden of uit hoofde van een met LearningGuide Solutions Netherlands BV gesloten Overeenkomst op hem rustende verplichting niet nakomt, is LearningGuide Solutions Netherlands BV, onverminderd haar overige rechten ter zake, bevoegd haar verplichtingen op te schorten tot de Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.
- 5.2 Mits LearningGuide Solutions Netherlands BV daarvan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst melding heeft gemaakt, heeft LearningGuide Solutions Netherlands BV het recht om in de Programmatuur en/of Content een voorziening aan te brengen waardoor de toegang tot of het gebruik van de Programmatuur en/of Content na het einde van de Overeenkomst wordt geblokkeerd.
- 5.3 Indien een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan en naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen.

- 5.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, zullen ook na het einde van de Overeenkomst blijven gelden.
- 5.5 Niettegenstaande het elders in of bij deze Overeenkomst bepaalde zijn gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden:
- iedere partij, indien en zodra aan de andere partij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend en de (voorlopige) surséance van betaling langer dan zes maanden achtereen heeft geduurd;
 - iedere partij, indien en zodra de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - iedere partij, indien en zodra de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd, dan wel wordt gestaakt dan wel voor een substantieel onderdeel wordt vervreemd;
 - iedere partij, indien en zodra op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd en dit beslag een deugdelijke nakoming van de Overeenkomst belemmert; of
 - iedere partij, indien en zodra de andere partij niet (langer) in staat of bereid moet worden geacht haar verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst na te komen; of
 - LearningGuide Solutions Netherlands BV indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met (tijdige) betaling of een andere verplichting uit de Overeenkomst niet of niet stipt nakomt.

6. Meerwerk

- 6.1 Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen tijdens de uitvoering van een met een Opdrachtgever gesloten Overeenkomst boven het aanvankelijk overeengekomene wordt geleverd.
- 6.2 Een Overeenkomst tot meerwerk komt tot stand op verzoek van Opdrachtgever. LearningGuide Solutions Netherlands BV is eerst gebonden nadat zij een aan haar gegeven opdracht schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd, een en ander in overeenstemming met het bepaalde in artikel 4.

7. Prijzen en facturering

- 7.1 Alle door LearningGuide Solutions Netherlands BV opgegeven prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders medegedeeld, gebaseerd op levering vanaf het kantoor van LearningGuide Solutions Netherlands BV, en exclusief BTW en andere belastingen, lasten en heffingen, transportkosten en kosten van verzekering en exclusief installatie, bekabeling, verbruiksgoederen, vervoers-, installatiekosten en operating system-, database- en overige softwarelicenties benodigd om de Programmatuur en/of Content te kunnen gebruiken.
- 7.2 Indien LearningGuide Solutions Netherlands BV door welke oorzaak dan ook ter uitvoering van de Overeenkomst in plaats van de overeengekomen producten en/of materialen andere producten en/of materialen dient te gebruiken, zijn de eventueel daarmee gepaard gaande meerkosten geheel voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.3 LearningGuide Solutions Netherlands BV behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de door haar opgegeven prijzen tijdens de duur van de Overeenkomst te verhogen, indien de kosten voor LearningGuide Solutions Netherlands BV toenemen als gevolg van buiten haar invloed liggende omstandigheden, bijvoorbeeld in geval van een stijging van de loonkosten, een wijziging in de wisselkoersen, een stijging van de energieprijzen of een stijging van de materiaalprijzen. LearningGuide Solutions Netherlands BV is gerechtigd haar tarieven en de bij het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de CBS prijsindex voor CAO-lonen in de zakelijke dienstverlening.
- 7.4 LearningGuide factureert zoals overeengekomen in de Bijlage(n) bij de Overeenkomst(en).

8. Betaling

- 8.1 De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Betaling dient te geschieden zonder opschorting of verrekening en binnen de gestelde termijnen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en aan LearningGuide Solutions Netherlands BV een rente is verschuldigd van 0,75 % per kalendermaand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een hele maand.
- 8.3 De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot invordering van alle aan LearningGuide Solutions Netherlands BV verschuldigde bedragen komen ten laste van de Opdrachtgever. Als buitengerechtelijke incassokosten gelden ten deze het door of vanwege de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief.
- 8.4 Betalingen strekken steeds eerst in mindering op vorenbedoelde kosten en rente en vervolgens op de oudste factuur.
- 8.5 De vordering tot betaling van de aan LearningGuide Solutions Netherlands BV verschuldigde bedragen is direct van rechtswege opeisbaar zodra de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot zijn ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd, alsmede indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer de Opdrachtgever - indien deze is een vennootschap onder firma of besloten vennootschap - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.
- 8.6 Voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is LearningGuide Solutions Netherlands BV, indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet, althans niet tijdig in staat zal zijn de betalingsverplichtingen jegens haar na te komen, gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Opdrachtgever daartoe desverzocht voldoende zekerheid heeft gesteld. Indien de Opdrachtgever met zodanige zekerheidsstelling in gebreke blijft heeft LearningGuide Solutions Netherlands BV het recht de Overeenkomst te ontbinden. Alle voor LearningGuide Solutions Netherlands BV uit deze opschorting en/of ontbinding voortvloeiende schade dient door de Opdrachtgever te worden vergoed.
- 8.7 Ieder beroep op verrekening door de Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij het beroep op verrekening een vordering op LearningGuide Solutions Netherlands BV betreft welke LearningGuide Solutions Netherlands BV onvoorwaardelijk heeft erkend.

9. Uitvoering van de Overeenkomst

- 9.1 Alle door LearningGuide Solutions Netherlands BV te leveren zaken worden mede gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen en bescheiden van de juistheid en volledigheid waarvan wordt uitgegaan. LearningGuide Solutions Netherlands BV is dan ook niet gehouden tot enige vergoeding van schade en/of kosten, ontstaan als gevolg van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de aldus verstrekte gegevens.
- 9.2 LearningGuide Solutions Netherlands BV is bevoegd en gerechtigd om -indien en voor zover zij dit voor de goede uitvoering van de Overeenkomst nodig, nuttig of vereist acht- de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst aan derden op te dragen.
- 9.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, rust op LearningGuide Solutions Netherlands BV slechts een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- 9.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, garandeert LearningGuide Solutions Netherlands BV nimmer de geschiktheid voor een bepaald doel.
- 9.5 Uitvoering van de Overeenkomst door LearningGuide Solutions Netherlands BV zal geschieden conform de specificaties zoals in de opdrachtbevestiging vastgelegd.
- 9.6 Indien LearningGuide Solutions Netherlands BV programmatuur of Materialen van derden levert, kunnen op de verkoop en levering daarvan de voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier (mede) van toepassing zijn, welke Opdrachtgever alsdan aanvaardt.

10. (Op)levering en leveringstermijnen

- 10.1 De door LearningGuide Solutions Netherlands BV opgegeven termijnen voor levering gelden niet als fataal. Overschrijding daarvan geeft geen aanspraak op schadevergoeding, tenzij dwingende wetsbepalingen zich daartegen zouden verzetten.
- 10.2 LearningGuide Solutions Netherlands BV is gerechtigd een bestelling in zijn geheel dan wel achtereenvolgens in gedeelten te leveren. In het laatste geval zal elke deellevering afzonderlijk aan de Opdrachtgever gefactureerd worden. Indien de Opdrachtgever met betaling van een deellevering in gebreke blijft, is LearningGuide Solutions Netherlands BV gerechtigd de Overeenkomst, voor zover deze nog niet door haar is uitgevoerd, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder enige ingebrekestelling van de Opdrachtgever te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding en onverminderd haar recht om, in plaats van ontbinding, nakoming te vorderen.

11. Risico-overgang

- 11.1 Het risico met betrekking tot de goederen, gaat op Opdrachtgever over op het moment van (op)levering, dan wel op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon komen, indien dit eerder is dan het moment van de (formele) (op)levering.

12. Acceptatie en Reclames

- 12.1 Indien de Opdrachtgever van mening is dat door LearningGuide Solutions Netherlands BV ter beschikking gestelde Programmatuur, Content en/of Diensten en/of Cursussen niet voldoen aan de Overeenkomst, dient hij LearningGuide Solutions Netherlands BV daarvan per aangetekende brief gemotiveerd op de hoogte te stellen binnen tien (10) dagen na installatie c.q. Levering of terbeschikkingstelling. In geval van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur, Content en/of Diensten en/of Cursussen wordt deze termijn verlengd tot dertig (30) dagen na Installatie c.q. Levering of terbeschikkingstelling.
- 12.2 Bij gebreke van een mededeling zoals bedoeld in het vorige lid, wordt Opdrachtgever geacht de Programmatuur, Content en/of Diensten en/of Cursussen te hebben geaccepteerd. Ook wordt Opdrachtgever geacht de Programmatuur, Content en/of Diensten en/of Cursussen te hebben geaccepteerd, zodra de Programmatuur, Content en/of Diensten in operationeel gebruik wordt of worden genomen en/of zodra de Cursussen worden gegeven.
- 12.3 In geval van reclame als bedoeld in het eerste lid heeft LearningGuide Solutions Netherlands BV gedurende een met de oorspronkelijke leveringstermijn overeenkomende termijn de gelegenheid tot het vervangen, repareren of aanpassen van Programmatuur, Content en/of Diensten en/of Cursussen waarvan vast komt te staan dat deze niet conform de overeengekomen specificaties is of zijn geleverd respectievelijk verricht.
- 12.4 De rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen indien hij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LearningGuide Solutions Netherlands BV zelf een vermeend gebrek heeft trachten te (doen) verhelpen.
- 12.5 Reclames als hiervoor bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 LearningGuide Solutions Netherlands BV behoudt zich de eigendom van alle door haar geleverde zaken voor tot op het moment van volledige voldoening van al hetgeen LearningGuide Solutions Netherlands BV ter zake van de Opdrachtgever te vorderen heeft.
- 13.2 Zolang integrale voldoening van vorenbedoelde vorderingen niet heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever niet bevoegd of gerechtigd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van LearningGuide Solutions Netherlands BV rust -anders dan in de gebruikelijke uitoefening van zijn beroep of bedrijf- buiten zijn feitelijke macht te brengen, te vervreemden of met enig recht te bezwaren.
- 13.3 Zodra de Opdrachtgever in zijn verplichtingen jegens LearningGuide Solutions Netherlands BV te kort schiet, is LearningGuide Solutions Netherlands BV zonder nadere ingebrekestelling bevoegd en gerechtigd de zaken terug te nemen. Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden machtigt de

Oprachtgever LearningGuide Solutions Netherlands BV reeds nu voor alsdan om met voornoemd doel de plaats(en) te (doen) betreden waar de zaken zich bevinden.

14. Intellectuele Eigendomsrechten

- 14.1 LearningGuide Solutions Netherlands BV behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten op doch niet beperkt tot door haar geleverde Programmatuur, Content, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, databases, cursusmateriaal / boeken, offertes, gebruiksaanwijzingen, boeken, presentaties, reference cards, praktijk cases, praktijk opdrachten, toetsen, examens, e.d. voor.
- 14.2 Het is LearningGuide Solutions Netherlands BV toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur en/of Content tegen onrechtmatig gebruik. Het is de Oprachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 14.3 Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Oprachtgever niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur en/of Content te maken, zal LearningGuide Solutions Netherlands BV op verzoek een reservekopie van de Programmatuur en/of Content aan Oprachtgever ter beschikking stellen.
- 14.4 De door LearningGuide Solutions Netherlands BV verstrekte goederen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, software, cursusmateriaal / boeken, offertes, gebruiksaanwijzingen, boeken, presentaties, reference cards, praktijk cases, praktijk opdrachten, toetsen, examens, e.d. blijven eigendom van LearningGuide Solutions Netherlands BV en mogen, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden vermenigvuldigd, op enige wijze aan derden kenbaar gemaakt worden of te gelde worden gemaakt.
- 14.5 Ingeval LearningGuide Solutions Netherlands BV gebruik maakt van door de Oprachtgever verstrekte goederen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, software, cursusmateriaal / boeken, offertes, gebruiksaanwijzingen, boeken, presentaties, reference cards, praktijk cases, praktijk opdrachten, toetsen, examens, e.d. vrijwaart laatstgenoemde LearningGuide Solutions Netherlands BV tegen alle aanspraken in verband met eventueel daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.
- 14.6 Indien Oprachtnemer het materiaal in het kader van cursussen, presentaties, webtoepassingen of anderszins ter beschikking stelt aan werknemers of – indien overeengekomen – aan anderen, dient het materiaal op het titelblad duidelijk leesbaar te zijn voorzien van de navolgende bepaling:
© LearningGuide Solutions BV, 's-Hertogenbosch
Niets van deze uitgave mag verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LearningGuide Solutions BV.

15. Geheimhouding

- 15.1 Ieder der partijen zal alle redelijkerwijs te nemen maatregelen treffen teneinde de geheimhouding te waarborgen met betrekking tot alle vertrouwelijke gegevens waarvan zij of personen, van wie zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, kennis nemen.
- 15.2 LearningGuide Solutions Netherlands BV staat ervoor in dat haar personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, zich onderwerpen aan door LearningGuide Solutions Netherlands BV vastgestelde regelingen welke een zo groot mogelijke beveiliging van haar computersystemen/centra beogen.
- 15.3 Indien aanvullende bepalingen en voorwaarden met betrekking tot geheimhouding en/of beveiligingsmaatregelen dienen te worden overeengekomen, zullen deze in de betreffende Overeenkomst of een bijlage daarbij worden vastgelegd.
- 15.4 Het is LearningGuide Solutions Netherlands BV toegestaan aan derden het feit bekend te maken dat zij van Oprachtgever opdracht heeft gekregen tot uitvoering van hetgeen vermeld is in de opdrachtbevestiging. Deze bekendmaking kan door LearningGuide Solutions Netherlands BV worden gedaan in alle door LearningGuide Solutions Netherlands BV gebruikte communicatieve uitingen met in achtneming van hetgeen in artikel 15.1 is bepaald met betrekking tot de geheimhouding van vertrouwelijke gegevens. Het is LearningGuide Solutions Netherlands BV toegestaan Oprachtgever op te nemen in haar registratiesysteem. Deze opname is uitsluitend bedoeld om Oprachtgever beter van

dienst te kunnen zijn voor, tijdens en na de opdrachtuitvoering. Opdrachtgever geeft toestemming, tenzij schriftelijk anders medegedeeld aan LearningGuide Solutions Netherlands BV, voor het toesturen van relevante gegevens al dan niet in de vorm van een nieuwsbrief in elektronische vorm.

Opdrachtgever verklaart dat zijn personeel toestemming geeft of zal geven voor het ontvangen van relevante gegevens al dan niet in de vorm van een elektronische nieuwsbrief.

16. Werving medewerkers van LearningGuide Solutions Netherlands BV

- 16.1 Opdrachtgever verbindt zich - direct of indirect via met haar gelieerde (rechts)personen - met Medewerkers, die zich in het kader van de relatie tussen LearningGuide Solutions Netherlands BV en Opdrachtgever met de zaken van Opdrachtgever hebben beziggehouden (dan wel bezighouden) binnen een periode van 1 jaar na afloop van de opdracht, geen arbeidsovereenkomst aan te gaan, noch enige andere overeenkomsten sluiten, die medebrengt dat de betrokken Medewerker zijn werkzaamheden voor Opdrachtgever buiten LearningGuide Solutions Netherlands BV om verricht. Het is Opdrachtgever bovendien niet toegestaan de betrokken Medewerkers direct en/of indirect te benaderen teneinde resp. te bewegen om een arbeidsovereenkomst te sluiten, noch enige andere overeenkomsten sluiten, die medebrengt dat zij hun werkzaamheden voor Opdrachtgever buiten LearningGuide Solutions Netherlands BV om verrichten.
- 16.2 Bij overtreding van een of meer van voormelde bepalingen verbeurt Opdrachtgever aan LearningGuide Solutions Netherlands BV zonder gerechtelijke tussenkomst een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van 50.000 euro voor iedere overtreding onverminderd het recht van LearningGuide Solutions Netherlands BV om schadevergoeding te vorderen.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1 De aansprakelijkheid van LearningGuide Solutions Netherlands BV is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van onze garantieverplichtingen, zoals opgenomen in de specifieke bepalingen. Mogelijke andere schade komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 17.2 De aansprakelijkheid van LearningGuide Solutions Netherlands BV is - indien LearningGuide Solutions Netherlands BV geen (volledig) beroep op het in lid 1 van dit artikel bepaalde zou toekomen - beperkt tot schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van schuld van LearningGuide Solutions Netherlands BV, met dien verstande dat LearningGuide Solutions Netherlands BV slechts aansprakelijk kan zijn voor zover LearningGuide Solutions Netherlands BV verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had dienen te zijn, ook in dit geval is echter de schade ten gevolge van verloren gegane bestanden c.q. gegevens uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.3 LearningGuide Solutions B Netherlands V is niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade), door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich hiertegen desgewenst te verzekeren. Tevens is LearningGuide Solutions Netherlands BV niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen.
- 17.4 Mocht niettegenstaande de in lid 3 van dit artikel vervatte aansprakelijkheidsuitsluiting toch enige aansprakelijkheid terzake indirecte schade op LearningGuide Solutions Netherlands BV rusten, dan zal deze in ieder geval zijn beperkt tot het factuurbedrag van de zaken terzake waarvan LearningGuide Solutions Netherlands BV schadeplichtig is. In geval van een duurovereenkomst zal de aansprakelijkheid van LearningGuide Solutions Netherlands BV in ieder geval beperkt zijn tot de bedongen prijs (exclusief BTW) voor de prestatie van LearningGuide Solutions Netherlands BV in de periode van twee maanden voorafgaande aan het verzuim.
- 17.5 Indien LearningGuide Solutions Netherlands BV terzake van enige schade, waarvoor LearningGuide Solutions Netherlands BV krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, toch door derden mocht worden aangesproken zal Opdrachtgever LearningGuide Solutions Netherlands BV te dezer zake volledig vrijwaren.
- 17.6 De aansprakelijkheid van LearningGuide Solutions Netherlands BV ontstaat slechts indien Opdrachtgever LearningGuide Solutions Netherlands BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en LearningGuide

Solutions Netherlands BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat LearningGuide Solutions Netherlands BV in staat is adequaat te reageren.

- 17.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij LearningGuide Solutions Netherlands BV meldt.

18. Overmacht

- 18.1 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst omstandigheden ontstaan of bekend worden die LearningGuide Solutions Netherlands BV bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan LearningGuide Solutions Netherlands BV haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever niet (tijdig) kan nakomen, treedt LearningGuide Solutions Netherlands BV niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
- 18.2 Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door LearningGuide Solutions Netherlands BV blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de Opdrachtgever gevergd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatstbedoeld geval wordt de Overeenkomst ontbonden zonder dat de Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
- 18.3 Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van LearningGuide Solutions Netherlands BV onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede -voor zover daaronder niet reeds begrepen- oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertraagde/uitblijven van levering van LearningGuide Solutions Netherlands BV (waaronder begrepen brandstof, energie en water), transportmoeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van LearningGuide Solutions Netherlands BV.

19. Uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever

- 19.1 De (toepasselijkheid van) algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever is uitgesloten c.q. de voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

20. Gedeeltelijke nietigheid

- 20.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden en/of een bepaling uit een Overeenkomst tussen LearningGuide Solutions Netherlands BV en een Opdrachtgever nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden en/of de Overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigde bepaling te (doen) vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1 Op alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 21.3 Alle geschillen welke tussen LearningGuide Solutions Netherlands BV en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst danwel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan een gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd te 's-Gravenhage. Tevens is van toepassing het Mediation Reglement van deze Stichting.

- 21.4 Bij niet (tijdige) betaling van onbetwiste openstaande opeisbare facturen zal niettemin de gewone rechter onverminderd bevoegd blijven. Zo zal ook de Voorzieningenrechter van de Rechtbank in geval van onverwijld spoed bevoegd blijven.

Bijlage 1. bijzondere voorwaarden programmatuur en content

Deze Bijzondere Voorwaarden Programmatuur en Content gelden aanvullend naast de Algemene Voorwaarden van LearningGuide Solutions Netherlands BV.

22. Gebruiksrecht

- 22.1 Een Overeenkomst met LearningGuide Solutions Netherlands BV ten aanzien van het gebruik en/of de ontwikkeling van Programmatuur en/of Content verleent aan Opdrachtgever slechts het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur en/of Content, indien overeengekomen met inbegrip van aanvullingen en nieuwe versies, in voor een computer leesbare taal (objectcode) op de in de Overeenkomst gespecificeerde configuratie te gebruiken, met inachtneming van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, deze Bijzondere Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 22.2 Bij gebreke van een specificatie van de configuratie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt, geldt de configuratie waarop de Programmatuur en/of Content voor het eerst is gebruikt als de configuratie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
- 22.3 Onverminderd het elders bepaalde, omvat het gebruiksrecht uitsluitend het recht om de Programmatuur en/of Content te laden en uit te voeren.
- 22.4 Het is Opdrachtgever verboden om de door LearningGuide Solutions Netherlands BV ter beschikking gestelde Programmatuur en/of Content en de daarbij behorende Documentatie en vertrouwelijke informatie in welke vorm dan ook te kopiëren (waaronder mede begrepen decompileren), openbaar te maken dan wel aan derden toestemming te geven deze te kopiëren, openbaar te maken, aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen, behoudens in gevallen waarin de Wet dwingendrechtelijk het tegendeel bepaalt.
- 22.5 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is het aan Opdrachtgever echter toegestaan om voor het beoogde eigen gebruik op de configuratie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt, maximaal één back-up kopie te maken en in zijn bezit te hebben. Die back-up kopie dient van dezelfde labels en aanduidingen als het originele exemplaar en/of de originele drager van de betreffende Programmatuur en/of Content te zijn voorzien.
- 22.6 Het is LearningGuide Solutions Netherlands BV toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur en/of Content tegen onrechtmatig gebruik. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur en/of Content te maken, zal LearningGuide Solutions Netherlands BV op verzoek een reservekopie van de Programmatuur en/of Content aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 22.7 Het gebruiksrecht is behoudens uitdrukkelijke toestemming van LearningGuide Solutions Netherlands BV niet aan derden overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en/of Content te verkopen, in (sub)licentie te geven, verhuren, uit te lenen, vervreemden, verpanden of op welke andere wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen.
- 22.8 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Programmatuur en/of Content te (doen) wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, voor zover zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de Programmatuur en/of Content voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.
- 22.9 Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of laat ontwikkelen danwel het voornemen heeft dat te (laten) doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur met de Programmatuur en/of Content informatie nodig heeft om de interoperabiliteit te realiseren, zal Opdrachtgever aan LearningGuide Solutions Netherlands BV schriftelijk en gedetailleerd verzoeken om de benodigde informatie. Binnen redelijke termijn zal LearningGuide Solutions Netherlands BV daarop mededelen of en onder welke voorwaarden (w.o. begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden te stellen aan eventueel door Opdrachtgever in te schakelen derden) Opdrachtgever de gevraagde informatie kan verkrijgen.
- 22.10 LearningGuide Solutions Netherlands BV is gerechtigd om in of ten aanzien van (de toegang tot en het gebruik van) de Programmatuur, Content en/of de Diensten een voorziening aan te brengen welke

ertoe leidt dat Opdrachtgever c.q. de Gebruikers geen gebruik meer kunnen maken van de Programmatuur, de Content en/of de Diensten na het afloop van de Overeenkomst of in geval van toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever.

23. Nieuwe releases

23.1 Uitsluitend indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, zal LearningGuide Solutions Netherlands BV bij het beschikbaar komen van nieuwe versies van de Programmatuur en/of Content deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen op dezelfde voorwaarden als welke golden voor de oorspronkelijke Programmatuur en/of Content.

24. Licentievergoeding en prijzen

24.1 Voor het in artikel 22 genoemde gebruiksrecht betaalt Opdrachtgever aan LearningGuide Solutions Netherlands BV de licentievergoeding(en) als vermeld in de Overeenkomst.

25. Garantie

25.1 LearningGuide Solutions Netherlands BV zal gedurende een periode van zes (6) maanden na Acceptatie van (enig deel van) de Programmatuur en/of Content eventuele gebreken in de Programmatuur en/of Content naar beste vermogen herstellen of ongedaan maken, indien de Programmatuur en/of Content niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet.

25.2 LearningGuide Solutions Netherlands BV garandeert evenwel niet dat de Programmatuur en/of Content zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken kunnen worden hersteld of ongedaan gemaakt.

25.3 Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder deze garantie.

25.4 Ieder recht op garantie vervalt doordat de Opdrachtgever door anderen dan LearningGuide Solutions Netherlands BV reparaties, wijzigingen en/of aanpassingen laat verrichten.

25.5 Reparaties, aanpassingen en/of vervangingen die niet onder deze garantie vallen, vinden plaats op basis van een nadere overeenkomst danwel nacalculatie.

25.6 Door herstel of ongedaan maken van fouten of verbeteren van de Programmatuur en/of Content wordt de garantietermijn niet verlengd.

26. Beëindiging

26.1 Bij beëindiging van het gebruiksrecht van de Programmatuur en/of Content zal de Opdrachtgever:

- het gebruik van de Programmatuur en/of Content onmiddellijk staken;
- aan LearningGuide Solutions Netherlands BV alle in zijn bezit zijnde fysieke exemplaren van de Programmatuur en/of Content retourneren en geen kopieën behouden;
- de Programmatuur en/of Content en alle elektronische kopieën onmiddellijk van al haar systemen verwijderen.

door LearningGuide Solutions Netherlands BV aan te geven hard- en software worden aangeschaft en geïnstalleerd.

28.2 Onder onderhoud valt niet het geschikt maken van de Programmatuur en/of Content voor een ander dan het in de Onderhoudsovereenkomst beschreven computersysteem.

29. Nieuwe versies

29.1 In een zo vroeg mogelijk stadium en in ieder geval zodra een aanvulling op respectievelijk een nieuwe versie van de Programmatuur en/of Content is vrijgegeven, zal LearningGuide Solutions Netherlands BV aan Opdrachtgever de daarbij behorende documentatie verstrekken teneinde Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen na te gaan in hoeverre het gebruik hiervan gevolgen heeft ten aanzien van Opdrachtgever's bedrijfsvoering.

29.2 Indien Opdrachtgever op grond van zijn bevindingen besluit de aanvullingen op respectievelijk de nieuwe versie van de Programmatuur en/of Content in gebruik te nemen, zal LearningGuide Solutions Netherlands BV de desbetreffende aanvullingen respectievelijk versies in een voor het in het Onderhoudscontract genoemde computersysteem leesbare vorm aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

29.3 Opdrachtgever is niet verplicht om nieuwe versies van de Programmatuur en/of Content te accepteren indien deze naar haar oordeel geen verbeteringen met zich brengen, tenzij met de nieuwe versie onvolkomenheden in de Programmatuur en/of Content worden verholpen. Indien Opdrachtgever ervoor kiest om de oude versie te blijven gebruiken, zal LearningGuide Solutions Netherlands BV gedurende vijf jaren na terbeschikkingstelling van de betreffende versie gehouden zijn om ook deze oude versie te onderhouden.

30. Onderhoudsvoorwaarden

30.1 LearningGuide Solutions Netherlands BV zal binnen acht (8) bedrijfsuren na melding (per fax, e-mail of brief) van een probleem of storing ervoor zorg dragen dat een ter zake kundig specialist tenminste telefonisch contact met Opdrachtgever op zal nemen om te komen tot een (tijdelijke) oplossing.

30.2 Binnen achtenveertig (48) uur na melding (per fax, e-mail of brief) van een storing door Opdrachtgever zal LearningGuide Solutions Netherlands BV aanvangen met het verhelpen van deze storing. Indien de storing niet urgent is of niet binnen vierentwintig (24) uur na de aanvang van de herstelwerkzaamheden te verhelpen is, zal LearningGuide Solutions Netherlands BV - voor zover redelijkerwijs mogelijk - in overleg met Opdrachtgever voor een tijdelijke oplossing zorg dragen.

30.3 Voor de (telefonische) ondersteuning zal binnen acht (8) bedrijfsuren na het verzoek om assistentie door LearningGuide Solutions Netherlands BV contact tot stand gebracht worden met Opdrachtgever om de vragen te beantwoorden of andere assistentie te verlenen.

30.4 Teneinde LearningGuide Solutions Netherlands BV in staat te stellen om haar onderhoudsverplichtingen naar behoren na te komen zal Opdrachtgever:

- onvolkomenheden en/of gebreken in de Programmatuur en/of Content zo volledig mogelijk documenteren en daartoe in ieder geval history-uitdraaien ter beschikking stellen aan LearningGuide Solutions Netherlands BV;
- indien en voor zover zulks voor de uitvoering van het onderhoud noodzakelijk is, zijn computersysteem of een deel daarvan op een redelijk tijdstip en gedurende redelijke tijdsintervallen aan LearningGuide Solutions Netherlands BV ter plaatse ter beschikking stellen.

30.5 Indien onderhoud aan de Programmatuur en/of Content noodzakelijk is tengevolge van fouten in of gebreken aan het computersysteem van Opdrachtgever dan wel tengevolge van aan Opdrachtgever redelijkerwijs toe te schrijven omstandigheden, zal LearningGuide Solutions Netherlands BV de kosten voor het onderhoud aan Opdrachtgever in rekening mogen brengen.

31. Prijzen en kosten

- 31.1 Het onderhoudsbedrag voor de Programmatuur en/of Content is vermeld in het Onderhoudscontract waarvan deze voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 31.2 Het onderhoudsbedrag zal, voor het eerst op 1 januari volgend op het jaar waarin de Onderhoudsovereenkomst is gesloten, jaarlijks mogen worden geïndexeerd op basis van de CBS prijsindex voor CAO-lonen in de zakelijke dienstverlening.

Bijlage 3. bijzondere voorwaarden CaaS

Deze Bijzondere Voorwaarden CaaS gelden aanvullend naast de Algemene Voorwaarden van LearningGuide Solutions Netherlands BV en de Bijzondere Voorwaarden Programmatuur en Content vervat in Bijlage 1.

32. Definities

Onder de volgende met een beginhoofdletter aangegeven begrippen zal in deze Bijlage het volgende worden verstaan:

- Diensten* de door LearningGuide Solutions Netherlands BV te verlenen diensten, zoals nader omschreven in of bij de Overeenkomst, op grond waarvan bepaalde toegang wordt verleend tot en rechten worden verstrekt ten aanzien van het online gebruik van Programmatuur en/of Content en diensten met het oog op het beheer, be- en verwerken en verstrekken van online opleidingsmateriaal en verdere informatie ten behoeve van Opdrachtgever;
- Gebruiker* de op grond van de Overeenkomst persoonlijk geautoriseerde gebruiker van de Diensten die bij Opdrachtgever in dienst is of anderszins binnen de organisatie van Opdrachtgever werkzaam is;
- Hyperlinks* digitale doorverwijzingen naar andere zogeheten URL's op Internet;
- Log-in procedure* procedure voorgeschreven door LearningGuide Solutions Netherlands BV teneinde Gebruiker in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het Systeem;
- Netiquette* algemeen aanvaarde (gedrags)regels zoals vastgelegd in RFC 1855 en toekomstige aanpassingen hiervan, die gelden voor de communicatie over het Internet;
- Systeem* de voor de toegang tot en/of het gebruik van de Programmatuur en/of de Content ingezette computer- en aanverwante apparatuur;

33. Diensten

- 33.1 LearningGuide Solutions Netherlands BV verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht voor toegang tot het Systeem ten behoeve van Gebruiker. Tevens verleent LearningGuide Solutions Netherlands BV in verband daarmee aan Opdrachtgever ten behoeve van Gebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot het overeengekomen gebruik van de ter hand gestelde handleiding en de Programmatuur en/of Content.
- 33.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de handleiding te (doen) kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal Opdrachtgever alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.

34. Prijzen en betaling

- 34.1 Tenzij anders overeengekomen, betaalt Opdrachtgever aan LearningGuide Solutions Netherlands BV een vergoeding voor de Diensten, berekend volgens de geldende tarieven van LearningGuide Solutions Netherlands BV.
- 34.2 Tenzij anders overeengekomen, dient de overeengekomen periodieke vergoeding door Opdrachtgever bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het op de ingangsdatum van de betreffende termijn geldende periodieke tarief wordt in of bij de CaaS overeenkomst vermeld.
- 34.3 LearningGuide Solutions Netherlands BV is gerechtigd van tijd tot tijd haar tarieven aan te passen. Een voor Opdrachtgever nadelige wijziging van het toepasselijke tarief moet minimaal één maand voorafgaand aan het in werking treden van de wijziging schriftelijk worden aangekondigd. In dat geval heeft de Opdrachtgever het recht om de alsdan lopende CaaS overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de betreffende nadelige wijziging in werking treedt.
- 34.4 De verplichting tot betaling van periodiek verschuldigde bedragen blijft ook tijdens een eventuele buitengebruikstelling of verwijdering als bedoeld in deze Voorwaarden bestaan.

35. Inspanningsverplichtingen LearningGuide Solutions Netherlands BV

- 35.1 LearningGuide Solutions Netherlands BV spant zich in voor optimale beschikbaarheid en bereikbaarheid van het Systeem, de Programmatuur en/of de Content.
- 35.2 LearningGuide Solutions Netherlands BV spant zich in voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van het Systeem, de Programmatuur en/of de Content zonder dat daardoor evenwel de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever wordt weggenomen voor afdoende beveiliging van haar systemen, gegevens en andere – al dan niet gevoelige - informatie.
- 35.3 In geen geval garandeert LearningGuide Solutions Netherlands BV:
- o onbelemmerde, ongestoorde en ononderbroken toegang tot c.q. gebruik van het Systeem c.q. de Programmatuur en/of de Content;
 - o correcte en onbeschadigde datatransmissie;
 - o de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van het Systeem c.q. de Programmatuur en/of de Content.
- 35.4 LearningGuide Solutions Netherlands BV zal zich onthouden van het inzien van gegevensverkeer en/of bestanden van Opdrachtgever, welke niet voor haar bestemd is of zijn, en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij zulks noodzakelijk voortvloeit uit de strekking van de CaaS overeenkomst, LearningGuide Solutions Netherlands BV hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval Opdrachtgever en/of Gebruiker handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

36. Verplichtingen van Opdrachtgever en Gebruiker

- 36.1 Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik – dat namens hem wordt gemaakt van het Systeem, de Programmatuur en/of de Content en de aan hem of haar verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Gebruiker verwacht mag worden.
- 36.2 Gebruiker stelt LearningGuide Solutions Netherlands BV zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens betreffende de Gebruiker.
- 36.3 Gebruiker dient zich te houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures, welke door of namens LearningGuide Solutions Netherlands BV worden verstrekt.
- 36.4 Gebruiker zal zich ervan onthouden LearningGuide Solutions Netherlands BV, andere klanten van LearningGuide Solutions Netherlands BV en overige Opdrachtgevers en Gebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen. Het is Gebruiker verboden processen of programma's - al dan niet via het Systeem - op te starten waarvan Gebruiker weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks het Systeem, de Programmatuur en/of Content, LearningGuide Solutions Netherlands BV, klanten van LearningGuide Solutions Netherlands BV en overige Opdrachtgevers en Gebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen.
- 36.5 Het is Gebruiker niet toegestaan het Systeem en/of de Programmatuur en/of de Content te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, zelfregulering, de Netiquette, de CaaS overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
- 36.6 Het is Gebruiker niet toegestaan zijn of haar gebruikersnaam en/of wachtwoord, de handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij LearningGuide Solutions Netherlands BV hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Gebruiker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van eventuele gebruikersnaam en wachtwoord.
- 36.7 Voor zover LearningGuide Solutions Netherlands BV zulks niet verzorgt of doet verzorgen, draagt Gebruiker zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de Diensten, de Programmatuur en/of Content mogelijk te maken.

37. Persoonsgegevens

- 37.1 LearningGuide Solutions Netherlands BV is gerechtigd de persoonsgegevens betreffende de Gebruiker op te nemen in de persoonsregistratie van LearningGuide Solutions Netherlands BV welke benodigd is voor haar administratie- en beheerstaken.
- 37.2 De genoemde persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor LearningGuide Solutions Netherlands BV en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij LearningGuide Solutions Netherlands BV hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of wordt.

38. Gevolgen strijd met recht c.q. inbreuk

- 38.1 LearningGuide Solutions BV heeft het recht de Diensten c.q. de gebruiksrechten ten aanzien van de Programmatuur en/of Content en/of Diensten c.q. de levering van andere zaken en/of diensten (tijdelijk) op te schorten, buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien Opdrachtgever en/of Gebruiker enige verplichting jegens LearningGuide Solutions Netherlands BV niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. LearningGuide Solutions Netherlands BV zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van LearningGuide Solutions Netherlands BV kan worden verlangd.
- 38.2 Voor de gevolgen van het vorige lid zal LearningGuide Solutions Netherlands BV nimmer aansprakelijk zijn jegens Opdrachtgever en/of derden.

39. Beheer

- 39.1 LearningGuide Solutions Netherlands BV is gerechtigd de het Systeem c.q. de Programmatuur en/of de Content en de gebruiksrechten te wijzigen.
- 39.2 Een wijziging die naar het redelijk oordeel van LearningGuide Solutions Netherlands BV aanmerkelijke aanpassing vereist aan de zijde van Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade.
- 39.3 LearningGuide Solutions Netherlands BV behoudt zich het recht voor om de gebruiksrechten c.q. (het gebruik van) de Diensten en/of de Programmatuur en/of de Content op te schorten danwel te beëindigen, indien deze een storing c.q. vertraging van het netwerk van LearningGuide Solutions Netherlands BV of van derden c.q. storing of vertraging van het Systeem veroorzaakt. LearningGuide Solutions Netherlands BV beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Opdrachtgever de toegang blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.
- 39.4 LearningGuide Solutions Netherlands BV is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het Systeem en/of de Programmatuur en/of de Content (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door LearningGuide Solutions Netherlands BV te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het Systeem en/of de Programmatuur en/of de Content zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever of Gebruiker jegens LearningGuide Solutions Netherlands BV ontstaat.
- 39.5 LearningGuide Solutions Netherlands BV is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de Log-in Procedure zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever en/of Gebruiker jegens LearningGuide Solutions Netherlands BV ontstaat. LearningGuide Solutions Netherlands BV zal in een dergelijk geval Gebruiker zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

40. Aansprakelijkheid

- 40.1 LearningGuide Solutions Netherlands BV is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid ten gevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan of in verband met de Programmatuur en/of de Content en/of het Systeem.

- 40.2 LearningGuide Solutions Netherlands BV is niet aansprakelijk voor enigerlei schade als gevolg van opschorting, beëindiging, wijziging en/of beperking van (het gebruik van) de het Systeem, de Programmatuur en/of de Content, de toegang of de gebruiksrechten als bedoeld in deze Voorwaarden.
- 40.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk en eventueel aansprakelijk voor al het gebruik dat door Gebruiker van het Systeem en/of de Diensten c.q. andere door LearningGuide Solutions Netherlands BV geleverde of verleende diensten en/of zaken wordt gemaakt.

41. Vrijwaring

- 41.1 Opdrachtgever vrijwaart LearningGuide Solutions Netherlands BV voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik van het Systeem en/of de Diensten of andere door LearningGuide Solutions Netherlands BV geleverde diensten en/of zaken (inclusief aansprakelijkheid voor inbreuk op (intellectuele eigendoms)rechten, inbreuk op privacy, grensoverschrijdend gegevensverkeer) en zal aan LearningGuide Solutions Netherlands BV alle voor haar uit die aanspraken voortvloeiende kosten, schaden en boeten vergoeden.

42. Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

- 42.1 Behalve indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of bepaald in deze Voorwaarden.
- 42.2 Niettegenstaande het overigens bepaalde is LearningGuide Solutions Netherlands BV gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden, indien het ter kennis komt van LearningGuide Solutions Netherlands BV dat Opdrachtgever:
- in strijd met de Netiquette, (intellectuele eigendoms)rechten van derden of toepasselijke wettelijke regels handelt;
 - oneigenlijk gebruik maakt van het Systeem, de Diensten, gebruiksrechten, andere zaken en/of diensten van LearningGuide Solutions Netherlands BV;
 - informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- 42.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever aan LearningGuide Solutions Netherlands BV alle in haar bezit zijnde documentatie betreffende de Overeenkomst, behalve de Overeenkomst zelf, aan LearningGuide Solutions Netherlands BV retourneren en geen kopieën behouden. Voorts zal Opdrachtgever alsdan geen gebruik meer maken van het Systeem, de Diensten, de Programmatuur en/of de Content, gebruikersnaam, wachtwoord en andere zaken en/of resultaten van de Diensten tenzij de (intellectuele eigendoms)rechten bij Opdrachtgever berusten.
- 42.4 Bij vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever alle overeengekomen vergoedingen vanaf het tijdstip van beëindiging van de Overeenkomst tot het einde van de overeengekomen contractsduur vergoeden. Deze vergoedingen die Opdrachtgever verschuldigd is, zijn direct en in het geheel opeisbaar door LearningGuide Solutions Netherlands BV.

Bijlage 4. bijzondere voorwaarden diensten en cursussen

Deze Bijzondere Voorwaarden Diensten en Cursussen gelden aanvullend naast de Algemene Voorwaarden van LearningGuide Solutions Netherlands BV.

43. Inschrijving Cursussen

- 43.1 (Open) inschrijving geschiedt door schriftelijke aanmelding. Plaatsing geschiedt op volgorde van inschrijving. Het kan zijn dat om didactische en logistieke redenen een beperkt aantal deelnemers per cursus wordt geaccepteerd. Bij overinschrijving kan een wachtlijst worden aangelegd.
- 43.2 De cursussen worden gehouden onder voorwaarde van voldoende inschrijvingen. LearningGuide Solutions Netherlands BV streeft ernaar een geplande cursus altijd door te laten gaan. Als door onvoorziene omstandigheden, zoals onvoldoende deelname of ziekte van een trainer, een cursus moet worden geannuleerd, dan zal LearningGuide Solutions Netherlands BV zich inspannen om een andere tijd en/of dag voor het houden van deze cursus trachten vast te stellen. Indien dit niet lukt, heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds voldane bedrag.
- 43.3 In overleg kunnen ten behoeve van de Opdrachtgever door LearningGuide Solutions Netherlands BV cursussen (op maat) worden verzorgd. Partijen zullen, in onderling overleg, vooraf bepalen welke werknemers zullen deelnemen aan een bepaalde cursus en wanneer deze cursus zal plaatsvinden. In principe worden alle medewerkers die aangegeven in aanmerking te willen komen voor de opleiding geaccepteerd.
Cursusdata en -tijden worden in onderling overleg samengesteld.
- 43.4 LearningGuide Solutions Netherlands BV behoudt zich het recht voor deelnemers aan de hand van toelatingseisen, zoals vermeld in de cursusomschrijvingen, naar eigen inzicht al dan niet tot een cursus toe te laten.
- 43.5 LearningGuide Solutions Netherlands BV behoudt zich het recht voor af te wijken van de aangegeven inhoud van het cursusprogramma.
- 43.6 Tenzij anders vermeld is, is de cursusprijs exclusief faciliteiten zoals cursusmateriaal, locatie, cateringkosten e.d.
Alle inschrijvingen worden door de LearningGuide Solutions Netherlands BV schriftelijk bevestigd in de opdrachtbevestiging en worden pas definitief door deze bevestiging.

44. Betaling

- 44.1 Voor zover de dienstverlening van LearningGuide Solutions Netherlands BV bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training dienen de verschuldigde bedragen voor de vervaldag aan LearningGuide Solutions Netherlands BV te zijn voldaan. De vervaldag is in de regel gelijk aan de dag voorafgaand aan de eerste dag van de cursus of de vervaldag van de factuur indien deze ligt vóór de dag voorafgaand aan de eerste dag van de cursus.
- 44.2 Opdrachtgever verbeurt zonder gerechtelijke tussenkomst een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 1.250,-- indien hij binnen de 14 dagen voorafgaand aan de contractueel overeengekomen dag van aanvang van de werkzaamheden door LearningGuide Solutions Netherlands BV, de planning van de te leveren Dienst(en) en/of Cursus(sen) met meer dan 5 (vijf) werkdagen verschuift.

45. Annulering Cursussen door Opdrachtgever

- 45.1 Annulering door de Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
- 45.2 Annulering van deelname van een of meer cursisten, van de huur van een docent of leslokaal is kosteloos mogelijk tot 15 dagen voor aanvang van de cursus. Bij annulering vanaf 15 tot 5 werkdagen voor de cursus, is 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang is het volledige cursusbedrag verschuldigd.
- 45.3 Bij annulering door de Opdrachtgever heeft Opdrachtgever niet automatisch het recht op een vervangende cursus.

- 45.4 LearningGuide Solutions Netherlands BV is niet gehouden lessen ten behoeve van deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen, te herhalen.
- 45.5 Onder annulering, in de zin van dit artikel, wordt mede verstaan het op verzoek van de Opdrachtgever verplaatsen van een cursusdatum of tijdstip.
- 45.6 Met cursusbedrag is bedoeld de cursusprijs en inclusief additionele kosten, zoals kosten betreffende lokaalhuur, lunch, e.d.

46. Cursusmateriaal

- 46.1 Het uitgereikte cursusmateriaal mag de cursist behouden ten behoeve van eigen gebruik. De cursist is niet gerechtigd het cursusmateriaal op enigerlei wijze aan derde te verstrekken of in gebruik te geven.

Deze Algemene Voorwaarden inclusief de Bijzondere Voorwaarden Programmatuur en Content, Onderhoud, CaaS Diensten en Diensten en Cursussen van LearningGuide Solutions Netherlands BV zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch.